

Informatique de LBM : Bioesterel convaincu par les services de Netika

Le système de gestion informatique KaliSil de Netika est adopté par le laboratoire de biologie médicale (LBM) Bioesterel, structure de plus de 600 utilisateurs. Un premier déploiement en huit semaines, facilité par l'implication des équipes de l'éditeur.

En 2010, plusieurs laboratoires des Alpes maritimes et du Var se sont regroupés pour créer Bioesterel. En fédérant de nombreux biologistes, Bioesterel est devenu le plus important LBM de la Côte d'Azur. L'augmentation régulière du nombre de sites a conduit Bioesterel à choisir un logiciel de gestion informatique adapté à sa croissance. « En France, quasiment aucun système ne gère sur une seule base de données et un seul serveur l'équivalent de 75 laboratoires, de 600 utilisateurs et de 6 000 dossiers/jour », pointe Adrien Nédélec, président de la commission informatique de Bioesterel. Malgré le coût de l'investissement et après un audit des propositions du marché, le choix s'est porté sur KaliSil de Netika. « Le logiciel se distinguait par ses fonctionnalités, sa convivialité, sa rapidité et sa fluidité, des qualités qui persistent même sur les sites à gros volumes d'activité », détaille le biologiste. Il permet entre autres une bonne traçabilité (ex. : conservation de tous les PDF édités), l'intégration et la synchronisation des catalogues des laboratoires sous-traitants, tout en attachant une importance particulière à



Adrien Nédélec, président de la commission informatique de Bioesterel



KaliSil, un outil complet de gestion de laboratoire

la sécurisation des données. « Autre point fort, un module de paiement en ligne est prévu prochainement, ce qui faciliterait la gestion de la facturation et des impayés. »

réalisée, riche en explications et en captures d'écran. De plus, les aides en ligne intégrées au logiciel sont très bien faites. Le personnel parvient à prendre en main le système très rapidement. » Ensuite, deux à trois référents par site reçoivent une formation plus approfondie dispensée par Netika.

› En lien avec le système qualité

Lancé en 2007, KaliSil a été développé en étroite relation avec KaliLab, le système de gestion de la qualité le plus implanté dans les LBM. « Avant, quand j'entrais une non-conformité (NC) dans mon système de gestion, il fallait la recréer dans le système qualité. Maintenant, il suffit de la renseigner une seule fois dans KaliLab pour que KaliSil la retrouve. Cela simplifie la gestion des NC et des dérogations », apprécie Adrien Nédélec. La convivialité fut aussi un critère déterminant, surtout avec plus de 600 personnes à former ! Bioesterel possède une plateforme d'e-learning sur son intranet qui propose à son personnel des tutoriaux vidéos assortis de quizz. « Pour ces vidéos, nous nous sommes appuyés sur une documentation bien

› La satisfaction client : un vrai critère de choix

« Le niveau de satisfaction de leurs clients, que l'on a contactés au cours de visites préalables, est venu conforter notre choix technique », souligne Adrien Nédélec, qui se dit agréablement surpris par l'implication du personnel de Netika.

La disponibilité et la compétence des équipes de KaliSil, associées à un dialogue efficace avec celles de Bioesterel, ont permis de déployer la solution informatique sur le premier site du LBM en seulement huit semaines. Ce court temps a suffi aux équipes de Bioesterel pour recréer et valider l'ensemble du catalogue d'analyses du LBM, ses bases de données médecins et patients, ainsi que ses connexions. Pour obtenir ce résultat, le biologiste cite un « accompagnement exceptionnel » et une « extrême réactivité ». « Netika a vraiment été à l'écoute des spécificités de Bioesterel. Il y a eu une vraie compréhension de nos problématiques et une capacité à s'adapter, voire à faire du développement spécifique », conclut-il.

Deux logiciels répondant aux exigences normatives

Netika est un éditeur de logiciels spécialisé en santé depuis 15 ans. Près de 70 collaborateurs sont au service des 2 500 établissements clients publics et privés, autour de deux produits phares :

- KaliLab, un outil complet de gestion de l'assurance Qualité, conçu selon les exigences des normes ISO 15189 et ISO 9001 ;
- KaliSil, un système de gestion de laboratoire intégrant un serveur de résultats et les mêmes fonctionnalités qu'un middleware.