

## > Objet : Offre d'emploi – Réf SLLAB2017/03

### Présentation de la société

NETIKA est une société strasbourgeoise prestataire de services informatiques spécialisée dans le domaine médical et de la qualité depuis 2000. Aujourd'hui acteur incontournable dans l'informatique de laboratoire, NETIKA développe son activité autour de ses trois logiciels spécifiques : KaliLab logiciel de gestion de la qualité pour laboratoires d'analyses médicales, KaliSil, unique logiciel de gestion de laboratoire intégrant la qualité et KaliRad logiciel de gestion de la qualité pour cabinets de radiologie.

Dans un secteur d'activité en constante évolution, NETIKA a su marquer sa différence grâce à des savoirs faire techniques reconnus, son sens de l'anticipation notamment sur les mutations du secteur de la biologie médicale, et son sens du service client.

Pour renforcer ses équipes, NETIKA recherche un(e) :

### **Technicien Support Qualité - Formateur H/F Poste en CDI - à pourvoir dès que possible**

Après une formation sur nos produits et nos méthodes de travail, vous intégrerez le service support de notre logiciel de management de la qualité, d'une dizaine de personnes, et serez rattaché(e) au Responsable du service.

Votre mission consistera à :

#### **Pour la partie Support Logiciel :**

- Diagnostiquer les dysfonctionnements rencontrés par les utilisateurs et les solutionner
- Conseiller et former les utilisateurs, notamment dans la phase de pré-paramétrage de l'application de management de la qualité, et dans la phase de démarrage (conseil et suggestion d'amélioration dans la façon de fonctionner et la façon d'aborder l'organisation qualité)

#### **Pour la partie Formation :**

- Animer les différentes formations (paramétrage et utilisateurs) avant déploiement, et assister les utilisateurs sur site au lancement
- Participation à l'élaboration et à la mise à jour des supports et documentations de formation des clients

Déplacements à prévoir sur toute la France. La fréquence des déplacements et la répartition entre l'activité du support logiciel et de la formation dépendent des souhaits exprimés par les membres de l'équipe.

Dans un cadre de travail agréable et une ambiance conviviale, vous disposerez du soutien et de l'encadrement de professionnels expérimentés aimant transmettre leurs savoir-faire. Vous partagerez les valeurs profondes de l'entreprise : Solidarité, Exigence, Respect des engagements clients.

## Profil recherché

Diplômé d'une licence professionnelle et/ou d'un master Qualité et complété idéalement par des connaissances en informatique, vous possédez une première expérience réussie dans le secteur de la qualité acquise idéalement au sein d'un laboratoire d'analyses médicales.

Méthodique et rigoureux(se), vous êtes doté(e) de pédagogie et d'un réel sens du service client. Au-delà de vos compétences techniques, vous disposez d'excellentes qualités relationnelles, d'un goût prononcé pour le travail en équipe et vous aimez transmettre vos connaissances et votre savoir-faire.

Vous êtes intéressé(e) par l'univers médical, vous souhaitez exprimer vos talents relationnels et techniques dans un contexte motivant, ou tout simplement donner un nouvel élan à votre carrière en changeant de domaine d'activité, saisissez l'opportunité de vous investir au sein d'une entreprise en pleine expansion et postulez en envoyant un CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante : [rh@netika.net](mailto:rh@netika.net)

## Principales applications

### **KaliLab : Logiciel de gestion de la qualité pour laboratoires.**

Netika a développé une Application d'assurance Qualité dénommée KaliLab comportant l'ensemble des nécessités que comporte la qualité :

- Gestion documentaire
- Suivi des non-conformités, des réclamations et des actions correctives-préventives
- Gestion du stock
- Messagerie interne
- Organisation générale de l'entreprise (locaux, personnel...)
- Gestion du personnel (Fonction, qualification, formation, planning, pointeuse...)
- Gestion des audits
- Revues de direction
- Gestion du matériel (Maintenance, calibration, étalonnage, métrologie...)
- Gestion des contrôles qualité internes et externes...

Pour prouver la qualité de notre application et surtout de notre façon de travailler pour développer KaliLab, le logiciel a été certifié NF.



### **KaliSil : Logiciel de gestion de laboratoire**

De par son expérience dans le domaine des laboratoires d'analyses médicales avec le logiciel KaliLab, Netika a eu le projet ambitieux de créer le premier logiciel complet de gestion d'un laboratoire.

KaliSil est constitué de la partie gestion du laboratoire (SIL), de la gestion de la qualité (KaliLab), une possible intégration du serveur de résultats (KaliRes).

L'intégration (et non l'interfaçage) permet un gain de temps, de compréhension et donc d'efficacité.

### **KaliRad : Logiciel de management d'un service d'imagerie médicale par la Qualité**

En 2014, Netika s'ouvre à l'imagerie médicale et lance sa solution innovante KaliRad. Ce logiciel permet d'améliorer l'organisation, de travailler dans un environnement plus sûr en maîtrisant la radioprotection des salariés et de mieux gérer les événements indésirables et situations de risque.

Avec KaliRad, un service de radiologie ou de radiothérapie assure la traçabilité de ses produits, de son stock ou encore de sa documentation.