

Chef de Projet Export (H/F)

Présentation de la société

Netika, entité du Groupe Medasys de 90 salariés, développe et intègre des solutions logicielles pour le milieu médical.

Notre activité s'articule autour de nos deux produits phares, KaliLab outil de management de la qualité en laboratoire, et KaliSil, système de gestion de laboratoire intégrant un serveur de résultats.

Sur un marché en constante évolution, NETIKA a su marquer sa différence grâce à des savoirs faire techniques reconnus, sa démarche tournée vers l'innovation et son sens du service client.

Mission

Rattaché au Responsable Service Client KaliSil, vous serez chargé de définir et de mettre en place notre organisation tournée vers l'Export (Maroc, Liban, Kuwait...) ainsi que de l'accompagnement sur la partie opérationnelle de certains projets. Vos activités consisteront à :

- Animer le réseau de distributeurs à l'étranger
- Coordonner les relations avec les intervenants (R&D, formation, instances et distributeurs locaux...)
- Assurer une veille de la réglementation locale
- Piloter le suivi technique, fonctionnel, administratif et contractuel des projets et sous-projets de votre périmètre
- Participer aux réunions de suivi client le cas échéant
- Garantir l'assistance au client pour le paramétrage du produit
- Fournir conseil et support aux équipes encadrantes du client
- Alerter votre hiérarchie sur les points pouvant mettre en danger le déroulement des projets en cours
- Remonter aux équipes produit les besoins en évolutions

Votre profil

De formation supérieure BAC+3 minimum universitaire et/ou issu du métier de la santé (infirmier, aide-soignant...), vous avez de très bonnes connaissances générales en informatique.

Fort d'une expérience similaire de 3 ans environ, la satisfaction client est votre priorité. Très bon communicant disposant d'un grand sens de l'écoute, vous savez faire preuve de capacité d'adaptation et d'organisation. La connaissance des métiers de la biologie et du fonctionnement des établissements de soins est appréciée. Maîtrise de l'anglais impérative.

Vous êtes la recherche d'un nouveau challenge dans un cadre dynamique au sein d'un secteur porteur ? Merci d'envoyer votre candidature à l'adresse suivante : rh@netika.net

Autres informations

Poste à pourvoir immédiatement sur notre site de Strasbourg.
Déplacements nationaux et internationaux fréquents à prévoir.