

Technicien Développeur Opérationnel (H/F)

Présentation de la société

Netika, entité du Groupe Medasys de 90 salariés, développe et intègre des solutions logicielles pour le milieu médical.

Notre activité s'articule autour de nos deux produits phares, KaliLab outil de management de la qualité en laboratoire, et KaliSil, véritable système de gestion de laboratoire intégrant un serveur de résultats. Sur un marché en constante évolution, NETIKA a su marquer sa différence grâce à des savoirs faire techniques reconnus, sa démarche tournée vers l'innovation et son sens du service client.

Missions

Rattaché au Responsable du service client KaliLab, vous assurez le support technique aux utilisateurs. Vos missions consisteront à :

- Prendre en charge les tickets d'incidents transmis par l'équipe support Niveau 1
- Contribuer à l'ajout de nouvelles fonctionnalités
- Réaliser l'installation des logiciels sur le serveur
- Effectuer le suivi des serveurs clients en relations avec l'équipe administration système

Profil recherché

Diplômé d'un BAC+2/3 minimum avec une spécialisation en informatique, vous justifiez d'une première expérience professionnelle réussie, idéalement acquise à un poste similaire. Méthodique et rigoureux, vous faites preuve de curiosité pour les évolutions technologiques sur lesquelles vous vous maintenez à jour.

Au-delà de vos compétences techniques, vous disposez d'excellentes qualités relationnelles et d'un goût prononcé pour le travail en équipe. La connaissance des technologies web est requise.

Vous recherchez une entreprise jeune et dynamique dans laquelle vous saurez vous investir pour une évolution professionnelle réussie, venez rejoindre nos équipes et postulez en envoyant un CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante : rh@netika.net

Autres informations

Poste à pourvoir immédiatement sur notre site de Strasbourg.