

> Objet : Offre d'emploi – Réf ST2017/03

Présentation de la société

NETIKA est une société strasbourgeoise prestataire de services informatiques spécialisée dans le domaine médical et de la qualité depuis 2000. Aujourd'hui acteur incontournable dans l'informatique de laboratoire, NETIKA développe son activité autour de ses trois logiciels spécifiques : KaliLab logiciel de gestion de la qualité pour laboratoires d'analyses médicales, KaliSil, unique logiciel de gestion de laboratoire intégrant la qualité et KaliRad logiciel de gestion de la qualité pour cabinets de radiologie.

Dans un secteur d'activité en constante évolution, NETIKA a su marquer sa différence grâce à des savoirs faire techniques reconnus, son sens de l'anticipation notamment sur les mutations du secteur de la biologie médicale, et son sens du service client.

Pour renforcer ses équipes, NETIKA recherche un(e) :

Technicien Développeur Opérationnel - H/F **Poste en CDI - à pourvoir dès que possible**

De formation en informatique, et passionné(e) de nouvelles technologies, vous souhaitez vous investir au sein d'une entreprise où chacun peut contribuer aux évolutions méthodologiques et techniques.

Au sein d'une équipe d'une dizaine de développeurs techniciens et sous la supervision d'un responsable, vous serez en charge de la gestion des incidents de niveau 2. À ce titre et dans le respect des procédures définies, votre mission consistera à :

- Assurer le support logiciel technique pour résoudre les dysfonctionnements rencontrés et non solutionnés par le support logiciel de niveau 1 de type maintenance réseaux et serveurs, vérification des connexions automatées, installation des imprimantes, administration système Linux...
- Résoudre les problèmes de votre périmètre et procéder éventuellement aux débogages
- Veiller au suivi et à la communication sur chaque incident traité jusqu'à la résolution complète

Ces applications sont au format web avec les langages PHP, Javascript, AJAX, SQL sur serveur Linux.

Dans un cadre de travail agréable, vous disposerez du soutien et de l'encadrement de professionnels expérimentés aimant transmettre leur savoir-faire. Vous partagerez les valeurs profondes de l'entreprise : Solidarité, Exigence, Respect.

Vous êtes méthodique et rigoureux(se), et faites preuve de curiosité pour les évolutions technologiques sur lesquelles vous vous maintenez à jour. Au-delà de vos compétences techniques, vous disposez d'excellentes qualités relationnelles et d'un goût prononcé pour le travail en équipe. Vous avez idéalement acquis 2 ans d'expérience professionnelle à un poste similaire.

Vous recherchez une entreprise jeune et dynamique dans laquelle vous saurez vous investir pour une évolution professionnelle réussie, venez rejoindre nos équipes et postulez en envoyant un CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante : rh@netika.net

Principales applications

KaliLab : Logiciel de gestion de la qualité pour laboratoires.

Netika a développé une Application d'assurance Qualité dénommée KaliLab comportant l'ensemble des nécessités que comporte la qualité :

- Gestion documentaire
- Suivi des non-conformités, des réclamations et des actions correctives-préventives
- Gestion du stock
- Messagerie interne
- Organisation générale de l'entreprise (locaux, personnel...)
- Gestion du personnel (Fonction, qualification, formation, planning, pointeuse...)
- Gestion des audits
- Revues de direction
- Gestion du matériel (Maintenance, calibration, étalonnage, métrologie...)
- Gestion des contrôles qualité internes et externes...

Pour prouver la qualité de notre application et surtout de notre façon de travailler pour développer KaliLab, le logiciel a été certifié NF.



KaliSil : Logiciel de gestion de laboratoire

De par son expérience dans le domaine des laboratoires d'analyses médicales avec le logiciel KaliLab, Netika a eu le projet ambitieux de créer le premier logiciel complet de gestion d'un laboratoire.

KaliSil est constitué de la partie gestion du laboratoire (SIL), de la gestion de la qualité (KaliLab), une possible intégration du serveur de résultats (KaliRes).

L'intégration (et non l'interfaçage) permet un gain de temps, de compréhension et donc d'efficacité.

KaliRad : Logiciel de management d'un service d'imagerie médicale par la Qualité

En 2014, Netika s'ouvre à l'imagerie médicale et lance sa solution innovante KaliRad. Ce logiciel permet d'améliorer l'organisation, de travailler dans un environnement plus sûr en maîtrisant la radioprotection des salariés et de mieux gérer les événements indésirables et situations de risque.

Avec KaliRad, un service de radiologie ou de radiothérapie assure la traçabilité de ses produits, de son stock ou encore de sa documentation.