

## > Objet : Offre d'emploi – Réf SLS2017/03

### Présentation de la société

NETIKA est une société strasbourgeoise prestataire de services informatiques spécialisée dans le domaine médical et de la qualité depuis 2000. Aujourd'hui acteur incontournable dans l'informatique de laboratoire, NETIKA développe son activité autour de ses trois logiciels spécifiques : KaliLab logiciel de gestion de la qualité pour laboratoires d'analyses médicales, KaliSil, unique logiciel de gestion de laboratoire intégrant la qualité et KaliRad logiciel de gestion de la qualité pour cabinets de radiologie.

Dans un secteur d'activité en constante évolution, NETIKA a su marquer sa différence grâce à des savoirs faire techniques reconnus, son sens de l'anticipation notamment sur les mutations du secteur de la biologie médicale, et son sens du service client.

Pour renforcer ses équipes, NETIKA recherche un(e) :

### **Technicien Support Logiciel - H/F** **Poste en CDI - à pourvoir dès que possible**

Après une formation sur nos produits et nos méthodes de travail, vous intégrerez le service support de notre logiciel KaliSil d'une vingtaine de personnes et serez rattaché(e) au Responsable du service. Vos principales missions consisteront à :

- Apporter à distance une assistance et un conseil technique auprès des utilisateurs pour solutionner les dysfonctionnements rencontrés
- Installer le logiciel directement chez nos client (préparer et mettre en place la configuration du matériel du laboratoire d'analyses médicales, installer et tester les automates par ordre de priorité de l'installation)
- Accompagner, conseiller et former les clients dans la phase de paramétrage de l'application (création de la base d'analyse) et dans la phase de démarrage (accompagnement du changement, suggestion d'amélioration dans la façon de fonctionner)
- Assurer le suivi des demandes dont vous avez la responsabilité

Dans un cadre de travail agréable et une ambiance conviviale, vous disposerez du soutien et de l'encadrement de professionnels expérimentés aimant transmettre leur savoir-faire. Vous partagerez les valeurs profondes de l'entreprise : Solidarité, Exigence, Respect des engagements clients.

### Profil recherché

D'un niveau Bac+2 à Bac+4, complété impérativement par de bonnes connaissances en informatique, vous avez une expérience significative du monde des laboratoires d'analyses médicales et des exigences qualités appliquées à ces structures.

Votre aisance relationnelle ainsi que le goût du service seront des atouts indéniables pour réussir à ce poste.

Vous êtes intéressé(e) par l'univers médical, vous souhaitez exprimer vos talents relationnels et techniques dans un contexte motivant, ou tout simplement donner un nouvel élan à votre carrière en changeant de domaine d'activité, saisissez l'opportunité de vous investir au sein d'une entreprise en pleine expansion et postulez en envoyant un CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante : [rh@netika.net](mailto:rh@netika.net)

## Principales applications

### **KaliLab : Logiciel de gestion de la qualité pour laboratoires.**

Netika a développé une Application d'assurance Qualité dénommée KaliLab comportant l'ensemble des nécessités que comporte la qualité :

- Gestion documentaire
- Suivi des non-conformités, des réclamations et des actions correctives-préventives
- Gestion du stock
- Messagerie interne
- Organisation générale de l'entreprise (locaux, personnel...)
- Gestion du personnel (Fonction, qualification, formation, planning, pointeuse...)
- Gestion des audits
- Revues de direction
- Gestion du matériel (Maintenance, calibration, étalonnage, métrologie...)
- Gestion des contrôles qualité internes et externes...

Pour prouver la qualité de notre application et surtout de notre façon de travailler pour développer KaliLab, le logiciel a été certifié NF.



### **KaliSil : Logiciel de gestion de laboratoire**

De par son expérience dans le domaine des laboratoires d'analyses médicales avec le logiciel KaliLab, Netika a eu le projet ambitieux de créer le premier logiciel complet de gestion d'un laboratoire.

KaliSil est constitué de la partie gestion du laboratoire (SIL), de la gestion de la qualité (KaliLab), une possible intégration du serveur de résultats (KaliRes).

L'intégration (et non l'interfaçage) permet un gain de temps, de compréhension et donc d'efficacité.

### **KaliRad : Logiciel de management d'un service d'imagerie médicale par la Qualité**

En 2014, Netika s'ouvre à l'imagerie médicale et lance sa solution innovante KaliRad. Ce logiciel permet d'améliorer l'organisation, de travailler dans un environnement plus sûr en maîtrisant la radioprotection des salariés et de mieux gérer les événements indésirables et situations de risque.

Avec KaliRad, un service de radiologie ou de radiothérapie assure la traçabilité de ses produits, de son stock ou encore de sa documentation.